



חוזה לאספקת גז והשאלת ציוד לקוח פרטי
שנערך ביום _____ **בין פזגז בע"מ**
("החברה") לבין הח"מ ("הצרכן/לקוח")
בכתובת _____.

אספקת הגז והשאלת הציוד

1. החברה תספק לצרכן גז בהתאם להזמנותיו ובכפוף ליכולתה ולתנאי חוזה זה.
2. לצורך אספקת הגז החברה תשאיל לצרכן מכלי גז, וסת, מונה וציוד אשר יסומנו ע"י החברה ("הציוד המושאל").

בטיחות

3. החברה תהיה רשאית לצמצם, להגביל או להפסיק את אספקת הגז לצרכן, בכל עת שתהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שיש לעשות כן בגלל תנאי הבטיחות, וזאת עד שהחברה תקבע כי תנאי הבטיחות מאפשרים את חידוש האספקה הסדירה.
4. הפסיקה החברה את אספקת הגז כאמור, הצרכן מתחייב שלא לחדש ולא להרשות לאדם אחר לחדש את אספקת הגז, ולא לעשות שימוש בגז שיסופק ע"י ספק אחר.
5. הצרכן מתחייב להזמין את החברה לביצוע בדיקות תקופתיות בהתאם למועדים הקבועים בתקנים ובדין, או עם כל שינוי במיתקן גז, לרבות מכשיר צורך גז, במקום ההתקנה או בפתחי האוורור במקום ההתקנה ומתחייב לאפשר לעובדי החברה או שלוחיה כניסה לביתו, בכל זמן סביר, על מנת לערוך בדיקות כאמור או בכל זמן אחר לפי שיקול דעת החברה. הצרכן מתחייב שלא לעשות שימוש במיתקן גז, לרבות מכשיר צורך גז שאיננו תקין או שלא נערכו בו בדיקות כנדרש. ידוע לצרכן כי חל איסור לבצע שינוי במיתקן גז על יד מי שאינו טכנאי גז מוסמך, וכי חל איסור לבצע כל שינוי בציוד המושאל, אלא באמצעות החברה.
6. הוראות הבטיחות המצורפות הן מעיקרי החוזה. הצרכן מתחייב לפעול על פיהן וליידע את יתר המשתמשים במיתקן הגז בהוראות.
7. בכל מקרה של חשש לדליפת גז, יפעל צרכן על פי הוראות הבטיחות ויודיע לחברה, ללא דיחוי, והיא תערוך בדיקה מתאימה לגילוי סיבת הדליפה. במקרה בו יתגלה כי לא הייתה דליפה, יישא הצרכן בעלות הבדיקה.

מחירים ותשלומים

8. בגין אספקת הגז, שירותי התקנה, תיקונים ושירותים אחרים, ישלם הצרכן לפי תעריפים שייקבעו ע"י החברה, מפעם לפעם, על פי חשבון שתשלח לו החברה מעת לעת.
9. תשלום שלא ישולם במועדו יישא ריבית מרבית על פי דין (ובהעדרו בשיעור ריבית דביטורית חח"ד של בנק לאומי) עד למועד הפירעון בפועל. החברה רשאית להפסיק את אספקת הגז ללקוח בהתאם למועדים בדין, וככל שלא נקובים בדין, במקרה של פיגור מעל 30 ימים במועד תשלום החשבון.

הציוד המושאל

12. הציוד המושאל ושאר ציוד מערכת הגז יותקן במקום המוסכם על הצרכן, ועד הבית או הקבלן. הצרכן מצהיר כי הוא מוסמך להורות על ההתקנה במיקום כאמור, וכי לא ידוע לו על כל מניעה להתקנה במקום.
13. הציוד המושאל הוא רכוש החברה וניתן לצרכן בהשאלה, כנגד פיקדון במזומנים אותו יפקיד הצרכן בידי החברה עם ההשאלה וזאת כביטחון להחזרת הציוד המושאל לחברה במצב תקין ושמיש, או, במקרה הצורך, להבטחת שוויו על פי מחירון החברה התקף או תשלומים אחרים שיגיעו לחברה מהלקוח עם תום החוזה. עם סיום החוזה, בכפוף להחזרת הציוד המושאל בשלמותו ובמצב תקין ושמיש, ובכפוף לפירעון כל חובות הצרכן כלפי החברה, יוחזר הפיקדון לצרכן בהתאם להוראות הדין.
14. הצרכן לא ימכור, ימסור, יעניק, ימשכן, יבצע העברת זכויות או ישעבד בכל צורה שהיא את הציוד המושאל.
15. הצרכן מתחייב לא למלא ולא לאפשר לאחרים למלא בגז את הציוד המושאל, ולא לעשות שימוש בגז שאיננו של החברה באמצעות הציוד המושאל.
16. הצרכן יודיע לחברה מיד עם התגלות תקלה כלשהי בציוד המושאל ובפריטי המערכת האחרים, לרבות אלה המצויים בדירתו.

אספקת גז במונים

17. במקרה של אספקת גז במונים, תקבע כמות הגז שסופקה לצרכן מעת לעת באמצעות המונה שיותקן על ידי החברה. הצרכן ישלם תמורת האספקה שקיבל על-פי קריאת המונה, בהתאם להוראות הדין והצווים המתפרסמים מעת לעת. קריאת מונה הגז תשמש הוכחה מכרעת לכמות הגז שסופקה לצרכן. בשיעור סטייה של למעלה מ-5% בקריאת המונה עקב קלקולו מכל סיבה שהיא, תקבע כמות הגז שנצרכה לפי ממוצע הצריכה השנתי של הצרכן. ידוע לי כי החשבונית בגין אספקת הגז כאמור או הדיוור הישיר עלול לכלול מידע מהחברה, עדכונים, התראות לבדיקה תקופתית, התראות חוב, פרסומות ומידע אישי.
18. התקלקל מונה הגז או חדל מלפעול מכל סיבה שהיא, תקבע כמות הגז שסופקה לצרכן בתקופת הקלקול לפי הממוצע העונתי של צריכת הגז על ידי הצרכן, וככל שאיננה קיימת, על פי שיעור הצריכה בחשבון הקודם.

תקופת החוזה

19. חוזה זה הנו לתקופה בלתי קצובה ושני הצדדים רשאים להביא חוזה זה לדי גמר, בכל עת, בהודעה בכתב 15 יום מראש, ובכפוף להוראות כל דין.
20. על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית להביא חוזה זה לכדי סיום באופן מיידי, במקרה של הפרה מהותית של איזו מחובותיו של הצרכן על פי הסכם זה.

תנאי שירות

10. מצאה החברה כי דרוש תיקון, שינוי (ובכלל זה שינוי בדרישות המחייבות על פי כל דין ותקן), שיפוץ, החלפה וכיו"ב בכל פרט מפריטי מערכת הגז, ובכלל זאת עקב אובדן או גניבה של פריט ממערכת הגז, תתריע על כך החברה בפני הצרכן, והעבודות יבוצעו כולן על חשבון הצרכן (מלבד נזק לציד המושאל עקב פגם ייצור או בלאי טבעי), בין אם על ידי החברה ובין אם על ידי טכנאי מוסמך. במקרה זה החברה תזמן לביצוע בדיקה של המערכת לאחר התיקון וקודם לחידוש אספקת הגז, תמורת תשלום. הצרכן מתחייב לא לבצע כל תיקון, תוספת או שינוי בציד המושאל, אלא באמצעות החברה.

11. לא ביצע הצרכן את התיקונים כאמור, או אם נדרש תיקון עקב תקלה בטיחותית, תהיה החברה זכאית לבצע גם ללא התרעה כאמור, ועלות התיקון תחול על הצרכן. סירב הצרכן לאפשר את התיקון, רשאית החברה לנתקו מיידית מאספקת הגז.

שונות

21. אספקת הגז תבוצע באופן בלעדי על ידי החברה או על ידי מי מטעמה, והחברה לא תהיה אחראית עבור כל מעשה או מחלל של כל צד שלישי, או על אספקת גז שנעשתה שלא על ידה או מטעמה או במיכלים שלא מולאו על ידה או מטעמה. אין בחוזה זה להטיל אחריות על החברה מעבר לאחריותה על פי דין.

22. החברה תהיה פטורה ממילוי התחייבויותיה על פי חוזה זה, כולן או מקצתן, בכל מקרה שלא תהיה מסוגלת למלא התחייבויותיה מחמת כח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטתה ושאינה יכולה להסירו באופן סביר חרף ניסיונותיה לעשות כן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הלקוח: _____

טל' נייד: _____

עבור לקוח במונה, **לקבלת חשבונית בדואר אלקטרוני, אנה מלא כתובת דוא"ל (נא לכתוב באותיות גדולות):**

במילוי כתובת הדוא"ל אני מסכים/ה בזאת כי פזגז תשלח אלי דרישות תשלום, חשבוניות ומידע אחר, באופן דיגיטלי לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה מעלה במקום משלוח בדואר פיזי. ידוע לי ואני מסכים/ה כי קבלת חשבוניות לתיבת הדואר האלקטרוני שלי תיחשב כקבלתה על-ידי לכל דבר ועניין לרבות הליכי גביה במקרה של אי תשלום, ואני מאשר/ת לפזגז להעביר את פרטיי והמידע שנאסף בעקבות ביצוע הסכם זה לחברות אחרות הקשורות לחברה ולצרכי עיבוד סטטיסטי ושיפור חווית השירות של החברה והחברות הקשורות אליה, ובלבד שהמידע לא יועבר הלאה לצדדים שלישיים אלא לטובת המטרות האמורות. ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור נתונים אלה ומסירתם היא לפי רצוני בלבד. כמו-כן ידוע לי שבכל עת אוכל לבקש לעדכן את הפרטים הנ"ל ולהודיע על סירובי לקבל את השירות באמצעות שליחת פנייה לפזגז בדוא"ל בכתב. **ידוע לי כי במידה ויחול שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלי, חובה עליי לעדכן את פזגז בשינוי.**

אני מאשר/ת לחברה לפנות אלי לצורך דיור ישיר, בנושאים בעלי זיקה להסכם זה.

חתימת הלקוח: _____

הוראות בטיחות:

לקוחות נכבדים, בהקפדה על הוראות הבטיחות ותכולתן, אתם ובני משפחתכם, להפיק מהגז תועלת מרבית בביטחון ובבטיחות. אנא קראו הוראות אלה בתשומת לב והקפידו על יישומן.

מידע כללי

- הגפ"מ = גז פחממני מעובה = גז.
- הגז כבד מהאוויר ובמקרה של דליפה עלול להצטבר במקומות נמוכים.
- הגז דליק.
- לגז תוסף ריח חריף, המסייע בזיהוי דליפה.

התקנת מערכת גז, שינוי במערכת הגז, בדיקות תקופתיות

- על-פי החוק, התקנת מתקן גז, שינוי במערכת גז קיימת, התקנת מכשיר צורך גז וכל עבודה הקשורה בהם – חייבים להיעשות על-ידי מתקין גז מוסמך.
- באחריותכם להודיע לנציג פזגז באזור מגוריכם על כל שינוי שנעשה במערכת הגז בביתכם או בפתחי האוורור של החדר / מרפסת שבו מותקן מכשיר צורך גז.
- על-פי החוק יש לערוך בדיקה תקופתית למערכת הגז בביתכם, כמפורט להלן:
 - בדיקה כוללת למערכת אחת ל-5 שנים.
 - במידה ויש קמין אם ארובה אטמוספירית יש לבדוק אחת לשנה.
 - בדיקה בכל מקרה שבו מעשה שינוי במערכת הגז.
 - בדיקה בעת החלפת ספק גז.

- אם בביתכם לא נערכה בדיקה לפי המפורט כאן, או אם יש ספק בלבכם, אנא פנו לנציג פזגז באזור מגוריכם לתיאום מועד לביצוע הבדיקה.

מכשירים צורכי גז – מידע כללי

- על-פי החוק מותרים להתקנה ולשימוש אך ורק מכשירים צורכי גז העומדים בדרישות התקנים בישראל.
- לפני הפעלתו של מכשיר חדש, קראו בעיון את הוראות ההפעלה, השימוש והבטיחות של המכשיר ונהגו על פיהן.
- הפעלתו של מכשיר חדש תעשה ע"י מתקין גז מוסמך בלבד. וזאת עפ"י הוראות היצרן, דרישות התקינה הישראלית וכללי המקצוע הנכונים לעבודה בגפ"מ. חיבור שלא באמצעות מתקין גז מטעם החברה יהיה על אחריותכם. באחריותכם להודיע לפזגז על חיבור המכשיר החדש מיד לאחר חיבורו.

- יש לשמור הוראות הפעלה אלו במקום נגיש.
- יש לתת תשומת לב מיוחדת לתוויות האזהרה המודבקות על המכשיר.

מחמם מים (כולל מכשיר הסקה עם ארובה)

- השימוש במכשיר ייעשה בהתאם לכללי השימוש וההפעלה של היצרן.
- כל מכשיר כאמור צריך להיבדק בדיקה תקופתית אחת לשנה או אחת ל-5 שנים, בעת הבדיקה התקופתית לארובה של מחמם המים חשיבות עליונה לפעולה תקינה ובטוחה. אסור לשנות מיקום הארובה, שינוי זה יעשה ע"י מתקין גפ"מ מוסמך.

מאגר הגז

- אין להבעיר אש או להדליק ניצוצות בקרבת מאגר הגז.
- יש לשמור על ניקיון מוחלט באזור המאגר, ובפרט להימנע מחומרים דליקים.
- התקנת מכלי גז מטלטלים מותרת אך ורק מחוץ לבית, מעל לגובה מפלס הקרקע שמסביבם, על משטח יציב ובמקום מאוורר.
- מכלי הגז והאביזרים הנלווים יהיו מוגנים מהסביבה.
- לקוח בעל גז מרכזי יוודא קיומו, מיקומו ותפקודו התקין של ברז הכניסה הראשי לדירה.
- אם מערכת הגז אינה בשימוש זמן ממושך, רצוי לסגור את ברז הכניסה הראשי לדירה (בגז מרכזי), או את ברזי המכלים (במקרה של לקוח עם מאגר נפרד).

לדיווח על תקלות, ליקויים וכל נושא אחר:
1-800-667788 בשעות הפעילות (בימים א' - ה', בין השעות 08:00 - 17:00 ובימי שישי בין השעות 08:00 - 13:00).
טלפון חרום למקרה של דליפה בלבד ולאחר שעות העבודה בלבד (מוקד ארצי) -03 9688088 או 2221*.

<u>הוראות למקרה חירום:</u> במקרה שמורגש ריח גז - יש לסגור את ברז הגז של כל מכשיר. - יש לסגור את ברז הביטחון של כל מכשיר (ברז הקיר). - יש לכבות כל להבה גלויה. - אין להפעיל כל מתג חשמלי. - יש לסגור מפסק חשמל ראשי לדירה. - יש לסגור את ברז הגז הראשי לדירה או את ברזי המכלים. - יש לפתוח את כל הדלתות והחלונות לאוויר הבית. - יש להודיע מיידית על ריח גז לנציג פזגז באזור מגוריכם ו/או באמצעות מוקד החירום של פזגז (מספר טלפון 03-9688088 או *2221). אם פרצה אש במתקן או במכשיר - שמרו על קור רוח ואל תאבדו עשתונות; פנו את האנשים מהחדר או מהדירה. - סגרו את ברז הגז הראשי (ללקוחות בעלי גז מרכזי). - סגרו את ברז המכלים (ללקוחות עם מאגר נפרד), תוך שימוש במגבת רטובה שתכרכו סביב ידכם. - נסו לכבות את האש בעזרת מטף לכיבוי אש או מגבת ספוגה במים. - במידת הצורך, הזעיקו את שירותי הכיבוי. הודיעו מיד לנציג פזגז באזור מגוריכם. זכרו - הקפדה על כללי הבטיחות תאפשר לכם ולבני ביתכם שימוש יעיל ובטוח במערכת הגז. בכל חשש או תקלה, פנו לנציג פזגז באזור מגוריכם. - אם מערכת הגז בביתכם לא נבדקה ב-5 השנים האחרונות, יש להזמין נציג פזגז לביצוע הבדיקה. - אסור להפעיל מערכת גז שלא נבדקה בדקה תקופתית, ואין להשתמש בה. אישור לקוח הנני מאשר בזאת כי קיבלתי מסמך הוראות שימוש ובטיחות ללקוח ואני מתחייב לפעול לפיו. הלקוח: _____ תאריך: _____	- יש לוודא שלכל מכשיר יש גישה חופשית לברז הביטחון (ברז קיר). - במכשירים צורכי גז כגון תנורי חימום מטלטלים או כיריים, יש לתת תשומת לב מיוחדת לשלמות הצינור הגמיש, ולוודא שהוא מחובר היטב (ע"י חבק מתכתי) לברז הביטחון או לברז הקיר, ולמכשיר הגז. - בכיריים מובנים (BUILT IN) יש לוודא שהצינור הגמיש מותקן באופן המונע חיכוך עם חלקי ארון נעים. - בהצתה אלקטרונית – פעלו על-פי הוראות יצרן המכשיר. בהדלקת מבער גז בכיריים, בתנור ובמחמם מים, יש להקפיד לקרב גפרור (מצת) בוער אל ראש המבער לפני פתיחת ברז הגז. - כשהמכשיר אינו בפעולה, יש לוודא שברז הביטחון (ברז קיר) סגור. בכל תקלה או ספק באשר לתקינות המכשיר, יש לפנות לספק המכשיר. - ברזי ביטחון (ברזי קיר) שאליהם לא מחוברים מכשירים צורכי גז יהיו תמיד במצב סגור. תנור חימום מטלטל - השימוש במכשיר ייעשה על-פי כללי השימוש וההפעלה של היצרן. - טרם תחילת שימוש עונתי יש לבדוק את תקינות התנור, בהתאם להוראות היצרן. - ודאו שלמות ותקינות צינור הגמיש. צינור הגמיש יהיה באורך 3 מטר לכל היותר, ובשני קצותיו מותקנים חבקי מתכת תואמים. - תנור מטלטל יחובר לברז חיבור ניתוק מהיר, הכולל ברז בטחון. - טרם חיבור התנור יש לוודא הימצאות מחבר מתאים לצינור הגמיש מצד אחד ולתנור החימום מצד שני, כולל חבקים מתכתיים. - לחיבור נכון של המחבר לתנור יש לסגור את ברז הבטחון, וללחוץ על מתאם הנמצא במחבר התנור. לאחר הכנסת המחבר יש לעזוב את המתאם. - לפני הפעלת תנור החימום יש לפתוח את ברז הבטחון הנמצא בברז החיבור ניתוק מהיר. - תנור הגז יופעל אך ורק בחדר מאוורר היטב. - אין להשאיר תנור דולק ללא השגחה. - אין להעמיד את התנור במקום בו מנשבת רוח. - אין לטלטל את התנור בעת שהוא דולק. - אין להפעיל תנור חימום בחדר שינה או בחדר רחצה. - יש להרחיק מהתנור חומרים דליקים או מתלקחים. - יש לכבות את התנור לפני השינה. - לאחר כיבוי המכשיר יש לסגור גם את ברז הביטחון (הצמוד לברז חיבור ניתוק מהיר).
--	--