

הודעות שגיאה

למחממי המים של Rinnai יש את היכולת לבדוק את הפעולה שלהם באופן קבוע. במידה ומתרחשת תקלה, הצג הדיגיטלי יציג את מספר התקלה כך שתוכלו לאתרה במהירות, לפתור אותה במקרה של חוסר גז, או לעדכן את מוקד השירות במידת הצורך.

קוד תקלה	תקלה	פעולות לביצוע
-	ירידה בקצב זרימת המים	אם זרם המים חלש בכל הברזים, הבעיה אינה במכשיר אלא בלחץ המים בכניסה לבית. אם הבעיה רק במים חמים, יש לבקור את סגן המים בכניסה למכשיר.
10	בעירה חלקית, חוסר באוויר לבעירה	בדקו האם יש חפצים או לכלוך החוסמים את פתח יציאת האוויר, לדוגמה: לשלשת ציפורים.
11,12	אין הצתה / אספקת גז	סדר פעולות
		1. בדקו שהמחמם דולק ע"י לוח הבקרה. יתכן ויש להדליקו לאחר שהייתה הפסקת חשמל.
		2. בדקו חיבור כבל החשמל לקיר.
14	התקן בטיחות אש גבוהה	3. בדקו האם יש גז בכריים. יתכן שנגמר הגז במכלים ויש להחליף למיכל הנוסף, או שלחץ הגז בצובר נמוך ויש להודיע לחברת הגז.
		לחצו על לחצן כיבוי המכשיר והזמינו קריאת שרות עם ציון מספר התקלה.
-	מים חמים לסירוגין	בדקו שאין ברז לערבול מים פתוח כדוגמת אינטרפּוֹץ, בידה, כיוור בחצר וכו'. ודאו סגירה כדי שמים חמים לא ימהלו עם מים קרים.
-	טמפ' המים החמים אינה מספיקה	בדקו טמפרטורה מוגדרת בלוח הבקרה וכוונו בהתאם.

- בכל המקרים, יכול להיות שתוכלו לטפל בהודעת השגיאה על-ידי לחיצה על כפתור ה-'ON/OFF' ואז להדליק אותו שוב. אם גם אז הודעת השגיאה ממשיכה להופיע, צור קשר עם מוקד שירות פזגז או סוכן השירות הקרוב ביותר אלייך להתייעצות.
- תקלות שנגרמו עקב חוסר בזרימה מספקת של גז או מים או בגלל איכות הגז או המים, לא כלולות באחריות היצרן.
- בהתראת אבנית הצג יעבור בין הצגת הטמפרטורה הקבועה לבין קוד השגיאה LC. הבקר ימשיך ויצפצף. קוד השגיאה LC יופיע מחדש אם המכשיר יכובה ויודלק שוב.