

תקנון מבצע "השגרירים של פזגז"

מבצע הגרלות זה נערך על ידי פזגז בע"מ ח.פ. 511903338 (להלן: "עורכת ההגרלה" או "פזגז").
מבצע ההגרלות "השגרירים של פזגז" (להלן: "המבצע" / "מבצע ההגרלות") יעניק למשתתפים כהגדרתם בתקנון להשתתף בהגרלות אשר תערכנה ע"י עורכת ההגרלה, בהתאם לתנאי תקנון זה.
מבצע ההגרלות נערך בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977.

1. הגדרות

- 1.1 "המבצע" - מבצע הגרלות בשם "השגרירים של פזגז" הנערך ע"י עורכת ההגרלה.
- 2.1 "עורכת ההגרלה" / "עורכת המבצע" - פזגז בע"מ מרח' דרך המכבים 46 א. תעשיה ישן ראשל"צ.
- 3.1 "סוכנויות" - מרחבים וסוכנויות חברת פזגז בע"מ ברחבי הארץ.
- 4.1 "תקופת המבצע" - החל מיום 10/6/17 ועד 8/9/17.
- 5.1 "מועד ביצוע ההגרלה" - 18/9/17.
- 6.1 "המפקח על המבצע" - עו"ד עדי כלפון
- 7.1 "הפרסים" - בין המשתתפים יוגרל פרס כמפורט להלן בתקנון.
- 8.1 "מקום עריכת ההגרלה" - משרדי חברת פזגז ברח' דרך המכבים 46 ראשל"צ 75106.
- 9.1 "לקוחות פזגז" - על פי התנאים הבאים במצטבר -
לקוחות שעורכת ההגרלה מספקת להם גז לצריכה ושברשותם בדיקת בטיחות בתוקף ושרכשו מעורכת ההגרלה אחד או יותר ממוצרי צורכי הגז, - מחמם מים בגז או מייבש כביסה בגז בתקופת המבצע.

כללי

2. פרטי המבצע וכלליו יהיו כמפורט בתקנון זה. במקרה של סתירה או שוני בין התקנון לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין, יגברו הוראות התקנון והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הינם לנוחיות המשתתפים בלבד. בהשתתפות במבצע ו/או בקבלת הזכיה במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף במבצע ו/או הרוצה להשתתף במבצע ו/או הזוכה במבצע כי הוא מקבל עליו את הוראות התקנון וכי הוא מחייבו לכל דבר ועניין. סירוב לתנאי מתנאי התקנון פוסל את המשתתף ו/או הזוכה מלקבל את הפרס.

פרטי המבצע

3. לקוחות פזגז בלבד יוזמנו לרכוש במהלך תקופת המבצע, את המכשירים הבאים: מחמם מים של פזגז תוצרת Rinnai יפן ו/או מייבש כביסה של פזגז תוצרת Rinnai יפן המשווקים ע"י עורכת ההגרלה (להלן: "המכשירים").
4. לקוח שרכוש את המכשיר יקרא להלן "מומלץ". לקוח שימליץ ללקוח אחר לרכוש את המכשיר יקרא להלן "ממליץ".

5. פרטיו של כל לקוח שירכוש אחד או יותר מהמכשירים במהלך תקופת המבצע (להלן: "הרוכש") יתקבלו ע"י הערוצים הדיגיטאליים השונים כמו פייסבוק, אתר האינטרנט של החברה, "דפי נחיתה" ועוד.
6. כל מוצר שיירכש ע"י הלקוח " **המומלץ**" יזכה את את הלקוח " **הממליץ**" שבגינו התאפשרה המכירה באפשרות להגריל את הפרס.
7. הלקוח " **המומלץ**" מחויב להיות לקוח פזגו.
8. כל לקוח " **מומלץ**" יקבל מספר סידורי. מספר זה יוגרל במועד ההגרלה ויזכה את הלקוח שמזוהה עם המספר הסידורי בפרס.
9. במועד ביצוע ההגרלה יועלו בגורל שלושה מספרים סדוריים של שלושה רוכשים מבין כלל הרוכשים הזכאים להשתתף באותה הגרלה.

מהלך ההגרלות

01. מועד ההגרלה המתוכנן הינו ה- 18/9/17. עפ"י שיקול דעתה של פזגו תתאפשר דחיה של שבוע ימים במועד ביצוע ההגרלה בכדי לאפשר מיצוי קבלת כל הפרטים של הרוכשים " **המומלצים**" מכלל הסוכנויות ו/או מכל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
11. למען הסר ספק יובהר כי לכל רוכש זכות השתתפות אחת בהגרלה באשר לכל מכשיר שרכש, בהתאם למועד הרכישה כאמור לעיל. לדוגמא- אם מומלץ רכש שלושה מכשירים כאמור בתקנון זה אזי הוא זכאי לשלוש זכויות השתתפות בהגרלה.
21. עורך ההגרלה יכניס לקופסא, או ירכז במקום תחום וסגור, את כל המספרים הסידוריים של כל הרוכשים הזכאים להשתתף בהגרלה. מכל המשתתפים יעלו בגורל שלושה זוכים באופן אקראי. הראשון שיעלה בגורל יזכה בפרס. המספרים הנוספים שיעלו יהוו גיבוי במידה ולא ייוצר קשר עם הרוכש או שיסרב לקבל את הפרס.
31. ההגרלה תתקיים בנוכחות המפקח על ההגרלה או מי מטעמו ובנוכחות נציגי עורכת המבצע.
41. בתום ההגרלה יערך פרוטוקול המפרט את מהלך ההגרלה, שמות הנוכחים בהגרלה ושמות הזוכים. הפרוטוקול יחתם על ידי מפקח ההגרלה או מי מטעמו.
51. עורכת ההגרלה או מי מטעמה תתקשר לזוכים, ותאמת את פרטי הזוכה בפרס על פי הפרטים שבידיה.
61. עורכת ההגרלה תבצע שלושה נסיונות התקשרות, בכל יום נסיון אחד, בשעות העבודה המקובלות, אל הזוכים שעלו בגורל.
71. במידה ולא אותר זוכה אשר עלה בהגרלה תוך 3 ימים ממועד ביצוע ההגרלה, מכל סיבה שהיא, או נפסל זוכה בהתאם לתנאי תקנון זה, תועבר הזכאות לפרס לרוכש שעלה שני בהגרלה וכך הלאה על פי סדר שליפת המספרים הסדוריים.
81. הזכאות לפרס מוגבלת לזכייה אחת לכל זוכה.

91. זוכה אשר לא יסכים לקבל על עצמו את הוראות התקנון במלואן לא יהא זכאי לקבל את הפרס, זאת גם אם מספרו עלה בגורל. במקרה זה ינתן הפרס לרוכש הבא שעלה בהגרלה.

הפרסים ומימושם

02. הפרס שיוגרל הינו שובר לחופשה זוגית מפנקת ברחבי הארץ. ערך השובר יעמוד על כ- 2,000-3,000 ₪ לערך.

1.02. מסירת וקבלת הפרס יעשו אך ורק בנוכחות נציג עורכת ההגרלה.

2.02. הפרס אישי ולא ניתן להעברה אלא לקרוב מדרגה ראשונה בלבד. יובהר כי העברת הפרס אפשרית רק כאשר מועבר הפרס כולו, כמיקשה אחת.

3.02. הזוכה ו/או מי שהועברה לו הזכיה, בהתאם לתנאי התקנון, מאשרים כי מעמד מימוש הפרס יצולם ע"י עורכת ההגרלה וישמש לצרכיה, ובין היתר לקידום מכירותיה ויחסי ציבור

12. במקרה בו לא ניתן ל העניק את הפרס בשל אחת או יותר מהסיבות הבאות, יבוא במקומו אחד הזוכים הבאים שעלו בהגרלה, על פי סדר שליפתם. ואלה הסיבות:

1.12. הזוכה אינו מסכים לקבל על עצמו את הוראות התקנון.

2.12. פרטי הזוכה אינם ברורים ולא ניתן לבררם באופן סביר.

3.12. הזוכה לא ניתן לאיתור כמפורט לעיל.

4.12. הזוכה השיג את זכאותו לפרס בדרכי רמייה.

5.12. הזוכה לא היה רשאי להשתתף בהגרלה.

6.12. הזוכה ויתר על זכייתו.

7.12. הזוכה חייב כספים לעורכת ההגרלה ו/או למי מטעמה.

8.12. המפקח קבע כי חלה סיבה מהותית למניעת מתן הזכיה ל זוכה בהתאם להוראות תקנון זה.

22. מועמד לזכייה שלא אותר ו/או נפסל כאמור לעיל ו/או לא עמד בתנאי תקנון זה – תיפסל זכייתו ולא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא.

32. החלטתו של המפקח בעניין זה הינה חלוטה, והמשתתף במבצע נותן מראש את הסכמתו לכך.

42. תוצאות ההגרלה יפורסמו פעמיים בעיתון יומי. בפרסום יפורט שמות הזוכים.

52. הזכיה בפרס הינה אישית ואינה ניתנת להעברה, למעט לבן משפחה מדרגה ראשונה.

62. בן משפחה מדרגה ראשונה כהגדרתו בתקנון זה הוא: בן-זוג, הורה, ילד, אח/אחות.

72. מימוש הפרסים יעשה לא יאוחר מ-30 ימים ממועד הודעת הזכיה.
82. כל מס, ניכוי, דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, בגין הפרס, וכן, שירותים נוספים אשר אינם כלולים בפרס, יהיו באחריות הזוכים ועל חשבונם בלבד.
92. עורכת ההגרלה אינה אחראית בשום אופן על הפרס, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אינה אחראית על איכותם, מחירם, תנאי השימוש בהם וכיוצ"ב.
03. בהמשך לאמור לעיל, ולמען הסר ספק, מובהר במפורש כי ספק המוצרים והשירותים יהא האחראי הבלעדי בגין מילוי כל הוראות הדין המתייחסות למוצר, לאספקתו ולאחריות שתינתן עבורו. הזוכים פוטר ים בזה את עורכת ההגרלה ו/או המפקח ו/או מי מטעם מכל אחריות לשירותים ו/או מוצרי הפרס, ובכל בעיה שתיווצר, ככל שתיווצר, האחריות הבלעדית מוטלת על הספק ו/או היצרן ו/או היבואן של השירותים ו/או מוצרי הפרס.
13. עורכת ההגרלה ו/או המפקח על המבצע ו/או מי מטעמם אינם אחראים לאיכות הפרסים וטיבם ולזוכה לא תהא זכות להמיר את השירותים ו/או מוצר הפרס בפרס אחר. הזוכה מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות בקשר לפרסים כלפי עורכת המבצע.
23. כמו כן הזוכה מצהיר, בעצם קבלתו את הפרס, כי אין לו ולא יהיו לו כל טענות כלפי עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה ו/או
33. במידה והזוכה הינו קטין יימסר הפרס לאפוטרופסו.
43. הזוכה יהיה זכאי לקבלת הפרס אך במידה וההשתתפות במבצע לא נאסרה עליו על פי כל דין ואין כל מניעה חוקית ו/או בתקנון זה ו/או אחרת למסור לו את הזכיה, ובמידה וקיבל על עצמו את הוראות תקנון ההגרלה.
53. פרוטוקול ההגרלה יהיה ראייה בלעדית לזכיה. עורכת המבצע רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי שלא למסור את הפרס לידי מי שהפרס הגיע אליו תוך כדי ביצוע עבירה ו/או במעשה שאינו כדין ו/או שלא על פי הוראות תקנון זה, ו/או על מי שהשתתפותו במבצע על כל שלביו, נעשתה במעשה עבירה ו/או שלא כדין ו/או שלא על פי הוראות תקנון זה.
63. משתתף אשר חייב כספים לעורכת ההגרלה ו/או לסוכניות פגזו ו/או לחברות הבנות של עורכת ההגרלה לא יהיה רשאי להשתתף בהגרלה ובמידה ו יזכה הרי שזכייתו תיפסל ותעבור לזוכה הבא העומד בתנאי ההגרלה.
73. בכל מקרה של מחלוקת יכריע המפקח. החלטתו של המפקח תהא חלוטה, וכל משתתף נותן הסכמתו לכך שהחלטתו של המפקח בכל דבר ועניין הקשור למבצע תהיה סופית, מכרעת ובלתי ניתנת לערעור.
83. במידה וזכאותו של זוכה לקבלת פרס כלשהו נפסלה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה.
93. בתוך 30 ימים מיום פרסום תוצאות ההגרלה נשוא הפרס, תפקע זכותו של הזוכה בכל הגרלה והגרלה לקבל את הפרס.

הפיקוח על המבצע

04. המבצע מבוצע בפיקוח המפקח בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית, ובכפוף להוראותיו.
14. עו"ד עדי כלפון ימשש כמפקח על בצוע המבצע (להלן: "המפקח").
24. החלטת המפקח בכל הקשור במבצע ובזכייה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.
34. עותק מתקנון המבצע ימצא במשרדי ההנהלה הראשית של עורכת המבצע, ברח' דרך המכבים 46 א. תעשיה ישן ראשלי"צ, ובמשרדי המפקח על ההגרלה.

תנאים כלליים

44. עורכת ההגרלה ו/או המפקח על ההגרלה ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה או טעות שבגינה תפחת או תגדל כמות הפרסים במבצע זה לעומת כמות הפרסים כמפורט לעיל, וכן, לא יהיו אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו לכל מאן דבעי עקב תקלה ו/או טעות כאמור.
54. בכל מקרה של תקלה ו/או טעות כאמור, תהייה עורכת המבצע רשאית, על פי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בכפוף לאישור המפקח על ההגרלה, להפסיק את המבצע, להפחית או להגדיל את כמות הפרסים במבצע, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תחשב כתוספת לתקנון זה, ותחייב כל משתתף במבצע ההגרלה. למען הסר ספק, לאף משתתף במבצע לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט עורכת המבצע עקב תקלה ו/או טעות כאמור, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו להם עקב פעולות כאמור.
64. עורכת ההגרלה ו/או המפקח על ההגרלה ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לאי התאמה, נזק ו/או הפסד מכל מין וסוג, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו למאן דהוא, בין למשתתף ו/או לזוכה ובין לאדם אחר כתוצאה מתקלה ו/או טעות ו/או כח עליון ו/או כתוצאה מפעולות שתנקוט עורכת ההגרלה בעקבות תקלה או טעות, ו/או כתוצאה מאובדן פרטי המשתתפים ו/או כתוצאה מפרסי ההגרלה ו/או כתוצאה מהשימוש בהם.
74. המשתתף במבצע מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את עורכת המבצע, המפקח, עובדיהם או מי מטעמם מכל טענה או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין למבצע ו/או לפרס. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר כי כל משתתף מצהיר ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור, שינוי וכדומה אשר מקורם בין היתר בכח עליון, מלחמה, שביתה, שיבושים, מעשי טרור, שיבושים או תקלות, או מחמת צדדים שלישיים שאינם בשליטת עורכת המבצע, לא ייחשבו להפרה של תקנון זה ולא יזכו בכל סעד או זכות או תרופה.
84. לעורכת המבצע הזכות להפסיק, לקצר או להאריך את המבצע בכל עת וללא הודעה מוקדמת, על פי שיקול דעתה, בתיאום עם המפקח.

94. עורכת המבצע תהייה רשאי ת לפרסם ברבים, במודעות ו/או בעיתונים, ללא תשלום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את שם הזוכה ואת הפרס, וכן את צילום מימוש הפרסים, ועצם ההשתתפות במבצע תחשב כהסכמת הזוכה לפרסום שמו כאמור.
05. הפרס אינו ולא ניתן יהיה להמרה בכסף ו/או בשווה כסף ו/או בכל טובת הנאה אחרת.
15. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי עורכת ההגרלה, עובדי חברות הבנות של עורכת ההגרלה, סוכנים עצמאיים של עורכת ההגרלה, עובדי משרד הפרסום "דרורי שלומי", עובדי "די סיי", עובדי חברת "למדה טיס", עובדי חברת "תוצאות אפקטיביות", "גילאב תקשורת", המפקח, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם של מי מהנ"ל. בסעיף זה "בן משפחה" - בן זוג, הורים, ילדים, אחים ואחיות.
25. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
35. מבלי לפגוע בכלליות האמור בתקנון זה לעיל, עורכת ההגרלה שומר ת לעצמה את הזכות לפעול באחת או יותר מהדרכים המנויות להלן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג וללא צורך במתן הודעה מוקדמת בדבר פעולה כלשהי מאלה המנויות להלן:
- 1.35. להאריך או לקצר את תקופת המבצע.
 - 2.35. לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או חלקם ו/או לגרוע מהם או מחלקם או לשנות ו/או להחליף את הפרס המוענק במסגרת המבצע, בתנאי שינתן פרס בעל ערך דומה.
 - 3.35. לשנות את מקום ו/או מועד ביצוע ההגרלה.
 - 4.35. לסיים את המבצע.
45. אם עורכת ההגרלה תבחר להאריך את תקופת המבצע כאמור לעיל, יחולו הוראות תקנון זה בתקופת המבצע המוארכת, לכל דבר ועניין. קיצור תקופת המבצע מותנה בחלוקת הפרס, בכפוף לתקנון זה.
55. כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון לנקבה.

אישור קבלת זכייה לכבוד: פזגז בע"מ

הנדון: זכייה במבצע הגרלת "השגרירים של פזגז"

1. הנני מאשר/ת קבלת הפרס, שהוא _____.
2. כן הנני מאשר/ת כי קיבלתי לידי את העתק התקנון.
3. הנני מאשר/ת, כי ידוע לי, שקבלת הפרס, כפופה לתנאי התקנון, וכי קראתי את התקנון בעיון, והנני מאשר/ת שאני מקבלת/עלי את כל תנאי התקנון.
4. הנני מאשר/ת, כי בכפוף לאישורי הניתן בזאת מרצוני החופשי ואינו מותנה בקבלת הפרס, פזגז תהייה רשאית לעשות שימוש בשמית/מונת/ כתובתי ואף לצלם את הליך מימוש הפרס וזאת במסגרת סיקורים ופרסומים פנימיים, קידום מכירות וכיוצ"ב.
5. אני מאשר/ת, כי אין לי ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית ו/או אחרת, כלפי פזגז בע"מ (עורכת ההגרלה) ו/או כלפי המפקח על ההגרלה ו/או השף ו/או מי מטעמם, בקשר להגרלה ו/או השימוש בפרטים והנני מוותר/ת על כל דרישת תשלום בקשר לנ"ל.
6. הנני מאשר/ת שאינני עובד עורכת ההגרלה, עובד חברות הבנות של עורכת ההגרלה, סוכנים עצמאיים של עורכת ההגרלה, עובד משרד הפרסום _____, המפקח, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם של מי מהנ"ל, וההשתתפות בהגרלה אינה אסורה עלי.

על החתום,

שם: _____

שם משפחה: _____

ת.ז: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

חתימה _____

תאריך _____